



Rapporto annuale 2017
Sempre al vostro fianco

- 3 Retrospettiva e prospettiva
Un anno cardine
- 6 Gruppo TCS
All'insegna del nuovo societariato
- 15 Sezioni
Sempre al fianco dei soci
- 23 Corporate Governance e Organi
Regole e strutture

Retrospectiva e prospettiva

Un anno cardine



Il 121mo anniversario del TCS è stato un anno cardine su diversi fronti. Da un lato, la rifusione del societariato, che rappresenta, in qualche modo, il cuore del TCS, è nel contempo la prova e sinonimo di preoccupazione e della capacità del TCS di adattarsi per stare sempre al fianco dei suoi soci.

D'altra parte, l'ampia vittoria dei SI nella votazione del 12 febbraio sul Fondo per le strade nazionali e il traffico d'agglomerato (FORTA) può essere considerato come il frutto di un lungo lavoro del TCS per difendere la mobilità individuale dei suoi soci. Questi due fatti salienti dello scorso anno costituiscono, con molti altri elementi, una solida base per affrontare le sfide di una mobilità in pieno cambiamento.

Nell'intervista, Peter Goetschi, Presidente centrale, e Jürg Wittwer, Direttore generale, forniscono la loro visione personale su questi temi.

L'anno scorso è stato contrassegnato dal via libera dato al nuovo modello di societariato dall'Assemblea dei delegati del 23 giugno a Zurigo. Un successo importante dopo lunghi preparativi. Questo nuovo modello offre nuove prestazioni, quale di queste simboleggia, secondo voi, la sua evoluzione?

Peter Goetschi La forza del nuovo modello non poggia in una sola prestazione, ma nel suo complesso. L'aggiunta della protezione mobilità per i passeggeri dei trasporti pubblici illustra perfettamente la volontà d'essere sempre presenti al fianco dei nostri soci. Il TCS non è solo un club automobilistico, è un club della mobilità nel senso più ampio. Con questo nuovo modello, dimostriamo d'esser pronti ad aiutare i nostri soci in caso di incidente, indipendentemente dal mezzo di trasporto: sia che viaggino in auto, sia con i mezzi pubblici o in bicicletta. Siamo sempre in allerta per proteggerli, dare dei consigli avveduti e portar loro assistenza.

Jürg Wittwer Da parte mia, posso darvi un esempio d'attualità sulla protezione mobilità in caso di meteorologia avversa. Questa nuova prestazione ha dimostrato tutta la sua peculiarità con la quantità di neve caduta in Svizzera all'inizio dell'anno. Infatti, chi era socio del TCS ha potuto essere soccorso ed aiutato se bloccato a Zermatt o in un'altra stazione alpina. Abbiamo introdotto anche un societariato familiare. Quando si è padre o madre di famiglia, si pensa, per primo, ai propri figli. In auto, i bambini sono con me, ma cosa succede se mio figlio è in treno o in autobus? I soci potranno sempre contare sul TCS in caso di bisogno.

Se dovesse far un fermo immagine del 2017, quale privilegerebbe?

Jürg Wittwer Il lancio della Patrouille in bici a Zurigo e Ginevra. In cosa è così forte questa innovazione? L'auto e la bicicletta sono spesso visti come antagoniste, due mezzi che non

s'amaro. E improvvisamente, la bicicletta vola in soccorso dell'auto in panne! Nei centri urbani, i nostri pattugliatori raggiungono più rapidamente il luogo dell'intervento pedalando e lo fanno con cuore e passione. Per me, è molto simbolico: vi soccorriamo e per intervenire il più efficientemente possibile, non procediamo in modo dogmatico, anzi diamo prova di pragmatismo. Se la bicicletta è più efficiente per spostarsi, meglio farlo in bici. Le reazioni molte positive del pubblico ci danno ragione e sono un incoraggiamento quotidiano per i nostri pattugliatori.

Peter Goetschi Non posso che condividere questa opinione. È anche un ammiccamento alle origini del nostro Club, che è stato fondato nel 1896 da un gruppo di ciclisti. Citerei anche un'altra significativa innovazione: il lancio della piattaforma di consulenza legale online lex4you. Questa novità, non solo spettacolare in termini d'immagine, dimostra che il TCS adatta le sue prestazioni sulla base delle nuove tecnologie. La digitalizzazione prende sempre più importanza nella nostra società. Inoltre, molti progetti in corso s'inseriscono in questa evoluzione in un mondo sempre più connesso. E in tutto questo sviluppo, non dimentichiamo naturalmente il nostro ruolo di associazione per la tutela dei consumatori. Infatti, i dati al centro della digitalizzazione richiedono un'elevata attenzione, sia a livello di protezione dei dati, sia della sicurezza.

Come vedete le sfide di domani?

Jürg Wittwer Pochi settori subiscono rapidi, profondi e radicali cambiamenti come quelli in atto nella mobilità e nella comunicazione. Questi due settori sono intimamente legati, il telefono cellulare è il centro nevralgico della convergenza tecnologica. Oggi, non conosco nessuno che si muove senza il suo cellulare. Come Club, siamo quindi presenti in questo settore e contribuiamo al suo sviluppo. Nel 2017, la nostra «applicazione traffico» è stata consultata più di 1.1 milioni di volte. Recentemente, offriamo anche la possibilità di acquistare biglietti di trasporto pubblico, pagare il parcheggio o prenotare un

taxi utilizzando un'unica applicazione mobile. Altri servizi connessi alla mobilità saranno presto integrati nelle nostre applicazioni. Il nostro motto «Il TCS – sempre al mio fianco» potrebbe presto essere rinominato «Il TCS – sempre nella mia tasca». La mobilità e la tecnologia cambiano e continueranno a cambiare. L'esemplare sostegno del TCS ai suoi soci perdurerà, perché questo è il nostro motivo d'esistere.

Peter Goetschi È vero che questo spirito di Club è fondamentale per la nostra associazione. È il principale fattore motivante per il nostro impegno per il futuro della mobilità. Questo sarà maggiormente multimodale e il TCS continuerà a sostenere la libera scelta del mezzo di trasporto, sviluppando nel contempo nuove prestazioni per facilitare l'accesso a nuove e diverse forme di mobilità. A proposito, è importante sottolineare il nostro continuo impegno sul piano politico per migliorare le infrastrutture stradali. Infatti, le automobili autonome viaggeranno sempre su strada. I problemi di capacità, la fluidità del traffico, la condivisione della strada pubblica e la co-modalità resteranno al centro delle nostre preoccupazioni, senza dimenticare naturalmente i problemi ambientali. Dobbiamo far in modo che ciascuno contribuisca con impegno a preservare l'ambiente, evitando che misure troppo restrittive, come tasse sconsiderate, abbiano un impatto negativo sui nostri soci. Quale maggior Club della mobilità della Svizzera, continueremo ad impegnarci per i nostri soci!

Gruppo TCS

All'insegna del nuovo societariato

Il TCS, lanciando il nuovo societariato, ha anche adattato le sue principali prestazioni di servizio. Questa nuova offerta di prestazioni consolida la posizione e costituisce la base dei futuri sviluppi del Club, quale primo fornitore di servizi di mobilità.

Il TCS continua ad operare in un contesto economico contraddistinto da moderne forme di mobilità e dalla presenza sul mercato di nuovi prodotti concorrenziali. Nel 2017, il maggiore Club della mobilità della Svizzera è riuscito a dimostrare d'essere all'altezza della situazione: al leggero calo dell'effettivo dei soci, si è contrapposto una rallegrante progressione del fatturato, un'efficace gestione dei conti ed un buon sviluppo dei prodotti.

Lo scorso anno, all'adeguamento della strategia commerciale e di vendita, è stato possibile sostenere e realizzare con successo diversi potenziamenti e innovazioni. Per esempio, il Libretto ETI elettronico, la Patrouille TCS con biciclette elettriche, i corsi per piloti di droni, il nuovo sito inter-

net e il «Barometro TCS dei viaggi». Tuttavia la principale novità è stata la nuova formula di societariato che sta al centro della vita del Club. Introdotto all'inizio del 2018, il nuovo modello, risponde perfettamente alle necessità dei soci nella moderna mobilità, e contempla diverse varianti: per la famiglia, la coppia, i giovani. Estende la protezione della mobilità ai trasporti pubblici, include una copertura delle persone, una protezione giuridica casco e infortuni e una piattaforma d'informazione giuridica. Il TCS, grazie a queste solide basi e alla fiducia dei propri soci, è pronto nello sviluppare future nuove offerte di servizi, adattandole ai profondi cambiamenti che interverranno nel settore della mobilità.

Il TCS, tramite il Club Centrale e le Sezioni, mantiene una vicinanza at-

tenta e continua verso i propri soci. Ciò è di primaria importanza sia, che si tratti di fornire dell'assistenza o delle prestazioni, sia nel difendere i loro interessi nell'ambito della politica stradale, come nella votazione federale sul Fondo per le strade nazionali e il traffico d'agglomerato (FOSTRA). Il successo ottenuto in quest'ultima votazione è stato possibile anche per la struttura federalista del TCS, con le sue Sezioni saldamente ancorate a livello locale e regionale, che costituisce la base per una futura crescita positiva.

La presentazione, che segue, fornisce una panoramica delle principali attività per singola unità operativa o di funzione.

Protezione dei conflitti

La Protezione giuridica casco aiuta nei conflitti con le Compagni d'assicurazione auto.



Unità operativa Club

Per l'unità operativa Club, il 2017 è stato interamente posto all'insegna dello sviluppo del modello di societariato e delle prestazioni del Club nell'interesse dei soci.

È stato possibile, nel corso dell'anno, concludere i principali preparativi in vista dell'introduzione, per l'inizio del 2018, del nuovo societariato che comporta, oltre all'estensione «famiglia», numerosi miglioramenti delle prestazioni. Il 2017, sono state promosse altre innovazioni: per esempio il libretto di protezione internet, grazie al quale il TCS può ora offrire prevenzione, aiuto e protezione giuridica anche nel settore digitale; la nuova tessera gratuita di socio con funzione di pagamento, in sostituzione della precedente generazione di carte di credito, offrendo ai soci nuovi vantaggi, come sconti alle stazioni di rifornimento. In collaborazione con la compagnia ferroviaria svizzera Südostbahn SOB e Siemens, il TCS ha sviluppato la nuova app «Mobilità semplice», attraverso la quale è possibile prenotare e acquistare titoli di viaggio per tutta la Svizzera per treno, tram e bus, parcheggi e corse in taxi. È la prima volta che un'organizzazione che non opera nel settore dei trasporti pubblici propone una simile «app». Nella mobilità elettrica, campo in piena crescita, sono state sviluppate nuove prestazioni e le prime prove pilota saranno lanciate già nel 2018. È stato, inoltre, preparato il programma «TCS Benefits», che indicherà direttamente nella «app» del TCS tutti i futuri vantaggi per i soci.

Per la crescita del numero dei soci del TCS è stata lanciata un'iniziativa promozionale di marketing con offerte mirate e azioni di reclutamento, con lo scopo di rafforzare il legame con gli attuali soci e acquisire nuovi associati

e clienti. L'obiettivo è aumentare l'attrattiva dei prodotti e delle prestazioni di servizio e adattarsi alle necessità dei soci e dei clienti.

PRESTAZIONI DEL CLUB

Sebbene il numero delle edizioni della rivista Touring è stato ridotto a 10 l'anno, nel 2017 è stato possibile aumentare il profitto per ogni singolo numero. Il fatturato di Touring-Shop è cresciuto, mentre l'impiego dei programmi di plus-valore è rimasto stabile. Hanno contribuito ampiamente al risultato positivo, i viaggi Club e i circuiti in camper e roulotte di TCS Camping, che riscuotono sempre grande successo.

CONSULENZA MOBILITÀ E SICUREZZA STRADALE

La consulenza mobilità e i suoi test indipendenti, hanno ancora una volta contribuito a far conoscere ampiamente e positivamente il TCS ed a rafforzare la presenza nei media. I prodotti legati ai sistemi di guida automatizzati sono stati uno dei punti forti dei test nel 2017. In funzione di protettore dei consumatori ed esperto tecnico, questo servizio specializzato del TCS è stato fortemente sollecitato sulla tematica dei motori diesel. Il TCS procederà nel 2018 a misurazioni proprie delle emissioni, in condizioni reali sulla strada.

Il dipartimento della sicurezza stradale del TCS ha continuato a profilarsi quale centro di competenza nel settore dell'infrastruttura stradale, con tutta una serie di test e inchieste. Uno dei momenti culminanti in termini pubblicitari è stato il lancio della campagna «made visible», per maggiore visibilità e sicurezza sulla strada.

CONTACT CENTER

Il Centro di contatto (CC), unitamente a internet e ai punti di contatto delle Sezioni, è la principale piattaforma di dialogo del TCS con i propri soci e clienti. Nell'anno in rassegna sono state trattate circa 750'000 tra chiamate telefoniche, contatti e domande scritte dei soci.

Unità operativa Assistenza

Nel 2017, il servizio di assistenza ha registrato 749'000 chiamate di persone chiedenti aiuto. Di queste, 436'000 sono pervenute allo 0800 140 140, il numero da comporre in caso di panne e d'incidente in Svizzera, 76'000 allo 058 827 22 20, il numero riservato ai circa 630'000 titolari di un Libretto ETI, e altre 237'000 chiamate di clienti del settore B2B. Nonostante questo importante volume di richieste, è stato possibile mantenere gli standard di qualità in fatto di tempo d'attesa per i clienti (36 minuti) e del numero di veicoli che hanno ripreso il viaggio dopo l'intervento dei pattugliatori (8 su 10).

Nel settore «assistenza ai veicoli», per la prima volta nel 2017 sono stati messi in attività i primi pattugliatori TCS in sella a bici elettriche. Quest'ultimi, tra maggio e settembre, a Zurigo e Ginevra, hanno potuto intervenire in numerose panne su vari tipi di veicoli. Sovente, la bici elettrica consente ai pattugliatori di giungere più rapidamente sul posto rispetto all'automobile in dotazione. Nel 2018, visto il successo di questo nuovo servizio di soccorso stradale, il TCS ha deciso di estenderlo anche a Basilea e Losanna.

Le attività nel settore «dell'assistenza alle persone» sono state caratterizzate, nel 2017, dalle catastrofi naturali, come l'eruzione del vulcano a Bali, il terremoto di Kos e l'uragano Irma. Il TCS s'è occupato di oltre 44'000 richieste d'aiuto da parte di titolari d'un libretto ETI in quasi 200 paesi diversi, così suddivisi: oltre 20'000 annullamenti di viaggio, più di 16'000 casi di veicoli e circa 8'000 dossier relativi a persone.

Nel settore B2B sono stati ottimizzati i processi dei programmi d'assistenza specifici alle marche. Questi numerosi e solidi partenariati sviluppano e consolidano la posizione guida del TCS quale maggiore fornitore di prestazioni d'assistenza veicoli della Svizzera.

Unità operativa Mobilità & Tempo libero

Nel 2017, i sei centri di sicurezza stradale e di formazione e perfezionamento della guida di TCS Training & Events hanno organizzato in tutto 4'890 corsi, frequentati da circa 63'100 partecipanti. Con questo nuovo risultato record, unitamente ai corsi organizzati dalle Sezioni, il TCS ha rafforzato la propria posizione di leader del settore in Svizzera, dando un notevole contributo alla sicurezza stradale. Accanto alla tradizionale offerta di corsi di guida e di prevenzione stradale, TCS Training & Events, in collaborazione con la Federazione svizzera dei droni civili (FSDC), propone ora anche corsi per piloti di droni principianti e avanzati.

Oltre ai consolidati avvenimenti, come le giornate di test di moto di Derendingen e il cinema automobile TCS Drive-In Movies a Hinwil, sono state organizzate con successo nuove manifestazioni come le Bike Sessions o le Swiss Ducati Days.

La crescita dei pernottamenti registrata dai 24 campeggi del TCS è continuata con un significativo aumento anche nel 2017. A ciò, hanno contribuito le buone condizioni meteorologiche della primavera, che hanno generato un gran numero di prenotazioni a breve termine e un aumento generale degli ospiti stranieri. Ma questo progresso è dovuto anche e soprattutto agli investimenti nelle infrastrutture dei campeggi e alla coerente attuazione della «strategia glamping».

Nel 2017, come negli anni precedenti, L'Accademia della mobilità del TCS ha partecipato attivamente alla trasformazione della mobilità. Il 7° Congresso della mobilità elettrica si è svolto a Berna e la quinta edizione del «World Collaborative Mobility Congress» si è tenuta a Berlino. Lo svilup-

po di carvelo2go, la più grande piattaforma al mondo di condivisione di bici cargo elettriche e la partecipazione a progetti nel traffico economico e nello spazio rurale hanno contribuito a fare dell'Accademia della mobilità un centro di competenza della mobilità attiva. Attraverso carvelo2go è ora possibile prenotare oltre 150 bici cargo elettriche in 23 città e comuni della Svizzera. L'impegno dell'Accademia nel settore della mobilità automatizzata suscita crescente interesse, come dimostrano l'aumento del numero di visitatori del sito internet www.auto-mat.ch e il lancio della comunità d'interessi AUTOMATICAR.

Unità operativa Assicurazioni

Dal 2014, l'Unità operativa Assicurazioni si occupa, in particolare, della liquidazione dei sinistri e della gestione tecnica dei prodotti riguardanti gli affari di protezione giuridica della società Assista Protezione giuridica SA del Gruppo TCS e dello sviluppo di questa assicurazione nel settore B2B. Questa unità operativa è il centro di competenza interdisciplinare per le questioni assicurative. Nell'ambito di un adeguamento organizzativo, nell'ottobre 2017, la seconda società assicurativa del Gruppo TCS, ossia TCS Assicurazioni SA, è stata trasferita nell'Unità operativa Assicurazioni. Questa nuova struttura permette di rispondere in modo più facile, efficiente e ad un livello qualitativo superiore alle esigenze in termini di diritto della sorveglianza e di tecnica assicurativa, in particolare ai livelli della governance, della gestione dei rischi e della compliance. Dal punto di vista operativo, il trasferimento di TCS Assicurazioni SA ha comportato la ripresa della gestione dei casi d'annullamento viaggi e di altre attività prettamente assicurative. Mentre l'organizzazione e la produzione di servizi d'assistenza restano integralmente di competenza dell'Unità operativa Assistenza.

Il fatturato della protezione giuridica negli affari B2B con partner esistenti è aumentato di 13.2 milioni di franchi rispetto l'anno precedente.

Dato che il Gruppo Mutuel ha disdetto la sua collaborazione per la fine del 2017, occorre attendersi un calo del fatturato. Grazie all'importante potenziale offerto da questo settore, tale calo potrà essere almeno in parte compensato.

I costi dei sinistri nella protezione giuridica sono stabili, mentre la qualità del trattamento dei dossier e la soddisfazione dei clienti restano elevati. Nel settore degli annullamenti di viaggi, le spese sono leggermente progredite a causa dell'aumento del numero dei casi.

Con il lancio di «lex4you» per l'ottenimento di informazioni giuridiche, il TCS ha introdotto una piattaforma numerica unica nel suo genere, efficiente e innovativa. Mentre «lexCall», il servizio telefonico d'informazioni giuridiche, è a disposizione dei soci dall'inizio del 2018, nell'ambito del nuovo societariato.

Unità di funzione Corporate Communication

Responsabile della comunicazione integrata dell'impresa, l'Unità di funzione Corporate Communication rafforza la percezione pubblica del TCS verso l'esterno, attraverso una pubblicazione in rete, coordinata e orientata in funzione di gruppi mirati.

COMUNICAZIONE

Il dipartimento della comunicazione è l'interlocutore diretto e il servizio di coordinamento esecutivo per tutti i generi di comunicazione esterna e interna del TCS.

Il servizio stampa ha pubblicato nel 2017 circa 50 comunicati e informato su oltre 120 temi diversi. La già elevata presenza mediatica del Club, è

Anche per giovani
Socio a tariffa giovani fino a 26 anni.



Diritto diretto

Consulenza per tutti i problemi giuridici.



progredita sensibilmente: 3'575 articoli della stampa scritta, 120 produzioni televisive, 263 trasmissioni radiofoniche e 5'505 articoli online hanno avuto un rapporto diretto con il TCS. I punti forti delle attività di comunicazione sono stati l'implementazione di un concetto di comunicazione in caso di crisi in seguito ad avvenimenti riguardanti l'assistenza a persone e veicoli, l'elaborazione e l'applicazione di un concetto mediatico per la campagna FOSTRA e l'intensificazione della cooperazione con importanti media del settore della protezione dei consumatori.

Nella comunicazione interna, l'accento è stato posto sulla riforma delle procedure di pilotaggio nell'intera Unità di funzione Corporate Communication. Nell'ambito di questo progetto sono stati definiti i processi ed i principali indicatori di prestazione e di qualità. Inoltre, la piattaforma di lavoro collaborativa, accessibile a tutti i dipendenti, NexStep è stata ancorata più saldamente nella cultura aziendale, ampliando gli spazi di lavoro, i gruppi ed i progetti.

DIGITAL MEDIA

L'esercizio 2017 è stato focalizzato sul rinnovo dei canali numerici, ossia l'aggiornamento della pagina internet e la messa a punto del nuovo spazio «MonTCS». L'app traffico è stata rivenduta con dotazione di una funzione login e di chiamata d'emergenza; è previsto rilanciare questa app nel 2018, come da strategia «single app». Le produzioni video hanno suscitato vivo interesse: nel 2017, sono state visionate più di 3 milioni di volte, raggiungendo una durata d'osservazione totale di circa 100'000 ore.

BRAND STRATEGY

Per dare forma concreta al posizionamento del TCS, nel campo della pianificazione della comunicazione sono stati fissati i temi salienti «Bambini nel traffico», «Viaggiare in sicurezza» e «Forme di mobilità del futuro». Il «Barometro TCS dei viaggi» è stato

lanciato nell'aprile del 2017. Basato su un'inchiesta rappresentativa, analizza le abitudini e le tendenze turistiche della popolazione svizzera. Tenuto conto dell'importante riscontro mediatico suscitato, questa inchiesta sarà svolta ogni anno. Nell'ambito della nuova strategia, dall'esercizio scorso, il TCS si concentra sulla presenza mirata in temi importanti della mobilità individuale. Lanciato nel 2014, lo slogan del TCS «Sempre al mio fianco» è stato riproposto e sarà sviluppato nel 2018, secondo la nuova strategia di comunicazione.

POLITICA

L'anno 2017 è stato caratterizzato dalla votazione del 12 febbraio 2017 sul Fondo per le strade nazionali e il traffico d'agglomerato (FOSTRA). Il Club Centrale e le Sezioni, unitamente a diverse organizzazioni partner, si sono battuti, nell'interesse dei soci, in favore di questo importante progetto, sostenendo la campagna con documenti, articoli e varie attività informative. L'accettazione di FOSTRA, con una maggioranza del 61.9%, garantisce il finanziamento a lungo termine delle strade nazionali e del traffico d'agglomerato.

Il TCS si è molto impegnato per l'adattamento di numerose disposizioni del programma di sicurezza stradale Via Sicura. Si è trattato in particolare di ridare ai giudici e alle autorità amministrative un margine d'apprezzamento e di abolire il ricorso obbligatorio degli assicuratori.

Altri temi importanti sono state le diverse procedure di consultazione. Fra queste, il progetto OPERA-3, ossia la revisione della formazione dei conducenti, che prevede un'istruzione pratica accompagnata prima dei 18 anni. Nell'interesse dei suoi soci, il TCS ha fatto sentire la propria voce anche sul contrassegno elettronico, destinato a sostituire l'attuale vignetta autoadesiva e sulla politica climatica 2020, che prevede un inasprimento delle norme di emissione.

Inoltre, il Club ha sostenuto numerose misure in favore della mobilità, come l'aumento della velocità massima delle roulotte e dei rimorchi da 80 a 100 km/h e l'autorizzazione generale di sorpasso sulla destra in autostrada.

Il TCS ha sostenuto il controprogetto all'iniziativa popolare sulla bici, troppo restrittiva, e ha continuato a impegnarsi contro una generalizzazione della velocità massima di 30 km/h sulle strade principali all'interno delle località.

Unità di funzione Corporate Center

Durante l'esercizio 2017, il Corporate Center ha in particolare sostenuto l'Unità operativa Assicurazioni nell'ambito della riorganizzazione del settore delle assicurazioni e nell'allestimento di basi e documenti regolatori. Si trattava di rispondere alle crescenti esigenze in materia di compliance. È pure stato sviluppato il sistema di rapporto integrato esteso a tutto il TCS sulle funzioni compliance, gestione dei rischi, controllo interno e audit interno. Buoni progressi sono stati realizzati in fatto di sorveglianza della qualità. Il nuovo sistema di gestione della qualità è già stato implementato con successo in vari dipartimenti. L'integrazione di altri dipartimenti è pianificata per il 2018.

Il dipartimento «Corporate Development» ha accompagnato la strategia dei processi e diversi progetti innovativi in seno al Gruppo TCS, come la fortunata realizzazione del progetto «Mobility as a Service» con il lancio nel dicembre del 2017 dell'app «Mobilità semplice».

Unità di funzione Shared Services Center

Il servizio informatico (IT), il dipartimento del personale / risorse umane (RU) e il settore «Acquisto immobili» sono stati raggruppati nell'unità di funzione Shared Services Center quali supporti di funzione. Questa struttura

consente un coordinamento dei servizi interni funzionale e orientato alle necessità della clientela, con conseguente ottimizzazione dei processi.

IT

Nel 2017, il servizio informatico IT è stato impegnato nell'implementazione del nuovo modello di societariato nei diversi sistemi di gestione elettronica. Inoltre, è stata promossa la digitalizzazione dei processi Assistance con i garage partner e installata una piattaforma «Business Intelligence». È stato ottimizzato anche il piano «Business Continuity Management» per la messa a disposizione dei sistemi informatici.

DIPARTIMENTO DEL PERSONALE

La riorganizzazione del dipartimento del personale del TCS, effettuata nel 2016, ha dato i primi frutti: l'accompagnamento dei quadri è stato ottimizzato e l'attribuzione dei compiti in seno al dipartimento è stata chiarita. Lo scorso anno, i punti forti sono stati l'introduzione del nuovo sistema di rilevamento del tempo di lavoro e un ampio sondaggio sul grado di soddisfazione dei collaboratori.

ACQUISTO E IMMOBILI

Al centro delle attività del servizio «Acquisto e immobili» c'è stata la nuova definizione dell'ubicazione delle funzioni amministrative del Club Centrale. Questo nuovo concetto prevede la concentrazione di tali funzioni in due luoghi principali e sarà probabilmente messo in atto nel 2020.

Affari internazionali

Dalla sua fondazione nel 1896, il TCS ha riconosciuto l'importanza delle relazioni e delle alleanze internazionali. Grazie alla sua appartenenza a varie federazioni internazionali e alla sua stretta collaborazione con partner europei e internazionali, il TCS è in grado di aiutare i propri soci al di là delle frontiere.

ARC EUROPA SA

Il TCS è azionista fondatore della società anonima ARC Europe Group, fondata a Bruxelles nel 1991. Il TCS è rappresentato in seno al consiglio d'amministrazione, l'ARC Europe Board, dal Direttore generale.

In giugno è stata organizzata una manifestazione con «spirito d'officina» denominata ARC LAB, dedicata agli sviluppi strategici. Si tratta di laboratori d'innovazione dinamici diretti da esperti in materia che seguono le nuove tendenze e i nuovi modelli d'affari.

FEDERAZIONE INTERNAZIONALE DELL'AUTOMOBILE (FIA)

Fondata nel 1904, della FIA fanno parte oltre 246 organizzazioni automobilistiche di 145 paesi, in rappresentanza di oltre 80 milioni di economie domestiche in tutto il mondo, di cui quasi 40 milioni in Europa. La sua Assemblée generale si è svolta in dicembre a Parigi. In occasione della stessa, il presidente della FIA, Jean Todt, è stato rieletto per un terzo mandato. Il Presidente centrale del TCS rappresenta il Club in seno a queste istanze internazionali. Egli è membro del Consiglio mondiale della mobilità automobile e del turismo, vicepresidente della FIA Regione I e membro dell'Euroboard.

Nell'ambito delle attività con la FIA, il TCS ha partecipato alla settimana di conferenze FIA, svoltasi in settembre in Giappone, che ha richiamato centinaia di partecipanti da oltre 70 paesi per uno scambio fruttuoso sul futuro della mobilità e della connettività.

Sempre in settembre, il Club dell'Albania ACA ha organizzato a Tirana il 32. esimo concorso internazionale d'educazione stradale «European Traffic Education Contest» (ETEC).

La FIA Regione I e ARC Europe hanno organizzato una formazione per pattugliatori, intitolata «Road Patrol Training for Excellence», svoltasi in ottobre a Vransko, in Slovenia. La squadra del TCS ha predisposto la formazione.

GLOBAL MOBILITY ALLIANCE (GMA)

Il GMA, fondato nel 2008, cerca di promuovere lo scambio di idee e di stimolare le discussioni sulle sfide commerciali dei Club. Ogni anno organizza diversi avvenimenti, tra cui due simposi, seminari online su temi d'interesse per i Club, una tavola rotonda riservata ai CEO, nonché un simposio per i Presidenti e i CEO. Nel 2017, è stato organizzato a Melbourne, in Australia, un simposio dei CEO, al quale ha partecipato il direttore generale del TCS.

INCONTRI INTER-CLUB

In primavera, l'annuale Vierertreffen si è svolto a Derendingen, nel Canton Soletta, su invito del TCS. Per due giorni, i dirigenti dell'ÖAMTC (Austria), dell'ADAC (Germania), dell'ANWB (Paesi Bassi) e del TCS hanno affrontato l'evoluzione dei Club, forme di collaborazione e possibili sinergie tra i Club.

Oltre a ciò, numerosi incontri bilaterali e multilaterali si sono svolti nell'ambito di altri avvenimenti, nell'intento di stabilire cooperazioni durature a valore aggiunto e rafforzare la competitività dei Club sul mercato nazionale e internazionale.

Sezioni

Sempre al fianco dei soci

La vicinanza crea fiducia. Le Sezioni, quali interlocutrici dirette con i soci, sono le più affidabili compagne di viaggio nei problemi di mobilità. Grazie alla presenza locale e alla fitta rete di contatti a livello nazionale, il TCS è più di un imprenditore: il TCS è un Club.

Le 24 Sezioni del TCS svolgono un ruolo importante nella realizzazione degli obiettivi dell'associazione. Esse garantiscono un legame diretto con i soci, si impegnano in questioni di politica della mobilità, nella sicurezza stradale, offrono ai soci un ampio ventaglio di prestazioni di servizio e un'attività di Club attraente.

Impegno nella politica dei trasporti e della mobilità

La partecipazione politica delle Sezioni, a livello regionale e locale, riveste un ruolo importante nelle votazioni nazionali; per esempio, il risultato po-

sitivo della votazione sul progetto FO-STRA è dovuto in buona parte anche all'impegno delle Sezioni.

Conformemente ai loro statuti, le Sezioni s'impegnano in materia di politica dei trasporti, della mobilità e partecipano attivamente agli avvenimenti politici, a livello locale e regionale.

Nel 2017, la Sezione Argovia si è espressa sui seguenti temi: finanziamento speciale dei trasporti pubblici, sviluppo stradale nella parte orientale del cantone (OASE), circonvallazione di Mellingen (adattamento del piano direttore), pianificazione finanziaria e dei compiti 2018-2021 del Cantone di Argovia, finanziamento delle strade cantonali all'interno delle località, procedura di consultazione Unterkulm IO, strada principale K 242 e sul tracciato della ferrovia locale WSB.

La Sezione Berna si è impegnata nella votazione sul risanamento stradale di Aarwangen (collegamento di Langenthal alla strada nazionale), adottato dall'elettorato bernese con una maggioranza di oltre il 60%.

La Sezione Waldstätte si è espressa a favore del bypass e della tangenziale nord (Lucerna), di grande importanza per l'economia lucernese. Per contro, ha criticato la decisione affrettata del consiglio comunale sull'autosilo Musegg.

La Sezione Ginevra svolge un ruolo attivo nella commissione consultiva sulla traversata del Lemano e ha cofinanziato uno studio in favore di un tunnel sotto il lago. Si è impegnata per

la compensazione dei parcheggi soppressi in città e si è battuta contro progetti di legge relativi alle zone e ai contrassegni di protezione dell'ambiente. Sulla base di uno studio tecnico per la realizzazione di piste ciclabili attorno al lago, ha sviluppato e presentato proposte intese a fluidificare il traffico da una riva del lago o del fiume all'altra.

La Sezione Appenzello Esterno ha partecipato alla procedura di consultazione sul «Regolamento dei parcheggi di Herisau».

Diverse Sezioni sono intervenute sulla tematica delle zone a 30 km/h. Quella di Glarona ha partecipato alla discussione sulla costruzione della circonvallazione Näfels/Glarus e si è opposta all'introduzione alla limitazione generale a 30 km/h in tutta la città di Glarona. La Sezione Soletta ha portato davanti al Tribunale federale il proprio ricorso contro una limitazione a 30 km/h sulla St. Niklausstrasse a Soletta, purtroppo senza successo.

Sostenuto dalla Sezione di Uri, il Comitato d'Iniziativa Pro Klausenstrasse ha sviluppato un piano d'azione per migliorare la sicurezza del traffico nel centro della località di Bürglen, senza imporre la limitazione a 30 km/h. Dato che il Tribunale cantonale ha respinto il ricorso amministrativo della Sezione di Uri, quest'ultima ha rinunciato a portare il caso davanti al Tribunale federale. Inoltrando oltre 80 ricorsi, anche la Sezione di Zurigo continua a battersi contro l'introduzione di zone a 30 km/h sulle principali strade cantonali.

A La Chaux-de-Fonds e a Le Locle, la Sezione Giura neocastellana ha partecipato a varie riunioni con le autorità cittadine sulla politica stradale, dei parcheggi e sui parchimetri. Inoltre, ha partecipato ad attività contro l'aumento dell'imposta di circolazione dei veicoli a motore.

L'Assemblea generale della Sezione Biel/Bienne-Seeland ha approvato una risoluzione che chiede la rapida realizzazione dell'allacciamento completo di Bienne-Nord alla A16. L'USTRA ha annunciato la realizzazione di una rotatoria provvisoria nel quadro dei lavori di manutenzione. La Sezione par-

tecipa anche ai lavori del comitato «Pro Westast A5» (occupando la copresidenza); secondo la Sezione, le costanti critiche mosse contro la tangenziale Ovest della A5 sono ingiustificate. Il 27 ottobre 2017 è stato aperto l'allacciamento Est della A5.

Alla luce dell'attuale regolamento sulla circolazione a San Gallo, il traffico motorizzato privato è stato limitato nel capoluogo cantonale. Il traffico in esubero dovrà essere assorbito dai trasporti pubblici e dalla mobilità lenta. La Sezione San Gallo-Appenzello Interno, insieme alle associazioni economiche e ai partiti borghesi, ha presentato un'iniziativa sulla mobilità che chiede una politica dei trasporti equilibrata.

La Sezione Sciaffusa partecipa attivamente a vari gruppi di lavoro, discutendo di temi quali «il progetto di pianificazione delle strade lungo il Reno e l'area di Kammgarn», il «concetto di parcheggio nella città vecchia» e i «concetti di traffico nei quartieri d'abitazione».

La Sezione Ticino ha contribuito al successo delle due iniziative sulla riduzione delle imposte di circolazione dei veicoli a motore e sul rimborso di quanto pagato in più raccogliendo le firme necessarie.

La Sezione Neuchâtel è intervenuta presso il Consiglio di Stato e ha ottenuto una riduzione dell'imposta sui veicoli a motore.

La Sezione Uri ha depositato presso la direzione cantonale dei lavori pubblici un ricorso contro le misure di moderazione del traffico, adottate nel quadro del collegamento Ovest-Est. Le richieste della Sezione sono state incluse nel concetto dei trasporti. In particolare, si tratta di quelle riguardanti le possibilità di parcheggio alla Bahnhofstrasse e la protezione dei pedoni presso l'accesso al servizio emergenze dell'ospedale cantonale. Con manifesti, lettere di lettori e altre campagne, la Sezione Uri si è inoltre battuta con successo contro l'iniziativa popolare urana che chiedeva l'inoltro di un'iniziativa cantonale per l'abolizione dei corsi di perfezionamento alla guida obbligatori per i nuovi conducenti (corsi CFC). La Sezione Uri ha pure preso posizione sui progetti contenuti nella concezione regionale dei

trasporti nella vallata inferiore della Reuss e nella parte centrale di Uri, nonché su un'ordinanza che regola la pubblicità.

La Sezione Vaud ha partecipato a un gruppo di lavoro incaricato di esaminare progetti di risanamento per ridurre il rumore del traffico urbano (prova pilota con una riduzione della velocità durante la notte da 50 a 30 km/h su due assi principali che attraversano zone densamente abitate di Losanna). Ha anche preso parte a Yverdon-les-Bains alle sedute dedicate alla costruzione urbana e alla mobilità in città.

La Sezione Zurigo ha partecipato ai lavori del comitato che ha sostenuto il controprogetto all'iniziativa anti-ingorghi nel Cantone di Zurigo. Grazie all'esito positivo della votazione popolare, il traffico motorizzato privato è ora ancorato nella costituzione cantonale zurighese.

La commissione Trasporti e Ambiente della Sezione Friburgo si è occupata del nuovo piano regolatore cantonale e ha inoltrato i propri commenti e suggerimenti alle autorità interessate.

Assieme ad altre associazioni stradali ed economiche, la Sezione dei due Basilea ha partecipato alla campagna di votazione a favore del referendum contro il progetto di circuito ciclabile a Basilea. Ne è valsa la pena, visto che i cittadini basilesi hanno respinto questo progetto con una maggioranza del 58.3%.

La Sezione Vallese ha commissionato vari studi riguardanti, in particolare, i commissari di sicurezza stradale e i controllori del traffico presso le scuole, la perdita della licenza di condurre e le difficoltà nel rientrarne in possesso, nonché le regole relative ai passaggi pedonali.

La Sezione Neocastellana è intervenuta presso il Consiglio di Stato ed ha ottenuto una diminuzione delle imposte di circolazione sui veicoli a motore.

La Sezione Appenzello Esterno ha lanciato un'iniziativa per armonizzare le tariffe mediche cantonali per le visite per chi ha superato i 70 anni d'età.

In caso di bisogno
Con la protezione giuridica incidenti
sempre al vostro fianco.



SICUREZZA PER TUTTI GLI UTENTI DELLA STRADA

La sicurezza di tutti gli utenti della strada – pedoni, automobilisti e due ruote – è uno dei compiti principali delle Sezioni del TCS.

Per numerose Sezioni, la partecipazione ad una Giornata sulla sicurezza stradale è diventata una tradizione. Anche la Giornata della luce (solleva generalmente i problemi di visibilità la mattina presto e nelle prime ore serali in autunno-inverno) costituisce ogni anno un contributo importante delle Sezioni del TCS alla sicurezza del traffico. In collaborazione con la polizia, questa azione consiste nel controllare i fari dei veicoli e proposto un test visivo, in certi casi, con la partecipazione di Visilab. A Zugo, la Giornata della luce si è già svolta per la 50.ma volta e la Sezione l'ha accompagnata con comunicati ai media locali.

All'inizio della stagione scolastica, la maggior parte delle Sezioni hanno distribuito triki e gilet riflettenti ai bambini delle scuole materne ed elementari. La Sezione Uri ha inoltre offerto agli alunni anche un poncho impermeabile di colore giallo luminoso, con cuciture rifrangenti.

Dopo le vacanze estive, gli striscioni «Bambini sul percorso casa-scuola! Adattare la velocità» sono stati di nuovo appesi ovunque grazie al sostegno delle Sezioni TCS. In collaborazione con le polizie cantonali, molte Sezioni hanno anche svolto azioni radar «Speedy».

Con il gruppo «Mobilità Sciaffusa» (ACS, Pro Velo, TCS, ATA e VEPO), la Sezione Sciaffusa ha proseguito la sua azione «Taxi genitori/i bambini vanno a scuola a piedi o in bicicletta».

Le Sezioni Uri e Svitto hanno sostenuto, anche quest'anno, il teatro delle marionette «tiramisù», che sensibilizza i bambini in modo concreto, ma anche emotivo, sui pericoli e i rischi del traffico stradale.

Le Sezioni Waldstätte e Argovia hanno organizzato una giornata «del casco in bici» all'insegna del motto «Reine Kopfsache» (una pura questione di testa). Per dodici giornate i caschi sono stati controllati nelle scuole.

In occasione dell'esame per ciclisti, la Sezione Argovia ha distribuito agli alunni un gilet per ciclisti e la Sezione Vallese ha organizzato controlli per biciclette in tutto il Cantone.

In molte Sezioni è diventata una tradizione l'organizzazione, assieme alla polizia, di un percorso d'abilità in bicicletta riservato agli scolari. In un ambiente protetto, gli alunni possono esercitarsi in modo ludico ad affrontare situazioni di traffico specifiche e a sviluppare le loro capacità di guida. La Sezione Svitto ha inoltre distribuito in tutte le scuole materiale didattico per migliorare l'abilità dei bambini.

In collaborazione con il Dipartimento dell'istruzione pubblica, la Sezione Ginevra ha sviluppato un concetto per l'educazione stradale a livello secondario.

Per promuovere l'educazione stradale dei bambini, le Sezioni sostengono anche finanziariamente o materialmente parchi del traffico nelle loro giurisdizioni. La Sezione Svitto ha provveduto alla realizzazione di nove parchi del genere.

La Sezione Zurigo ha assunto la direzione della campagna «Generell Freundlich» (sempre gentili) per la città. Con Pro Senectute Argovia e la Croce Rossa, la Sezione Argovia ha organizzato nuovi corsi per conducenti volontari. Un corso di sicurezza stradale è così stato organizzato sulla pista di Frick per 120 conducenti che partecipano all'azione Nez Rouge.

La Sezione Vodese è stata riconosciuta come centro di formazione per i maestri conducenti di tutte le categorie. Essa ha inoltre proceduto ad impartire corsi di sicurezza stradale nelle scuole private del cantone.

SERVIZI E CORSI

I punti di contatto, i centri tecnici e di guida delle Sezioni propongono ai soci una vasta gamma di servizi con numerosi prodotti, corsi e controlli tecnici. In collaborazione con i partner locali, essi offrono anche ai soci diversi vantaggi.

La Sezione Vaud è stata riconosciuta come centro di formazione per istruttori di guida di tutte le categorie. Inoltre, ha continuato a impartire corsi di sicurezza stradale nelle scuole private del Cantone.

Da numerosi anni le Sezioni organizzano regolarmente corsi specifici e campi di formazione alla guida per giovani conducenti dai 17 anni con grande successo tra i giovani. Questa formazione comprende sovente anche la preparazione e l'esame teorico.

Le Sezioni hanno continuato a organizzare i corsi tradizionali, affiancandoli con diverse nuove formazioni: guida rispettosa dell'ambiente, corsi per aziende, corsi di guida di tutti i generi per giovani e meno giovani, corsi per un comportamento corretto nelle rotatorie, ecc.

La Sezione Svitto si è persino servita di droni per insegnare ai partecipanti un comportamento corretto sotto la direzione di un istruttore di guida esperto, mentre la Sezione Turgovia permette agli automobilisti con una lunga esperienza di rinfrescare le conoscenze. La collaborazione della Sezione Argovia con il gruppo Twerenbold per l'organizzazione di escursioni in bicicletta è stata potenziata con corsi per biciclette elettriche.

La Sezione Turgovia ha organizzato per la prima volta una manifestazione «Ü50: Sichere Mobilität» (mobilità sicura per gli oltre 50. anni). Specialisti insegnano alle persone interessate come rimanere fisicamente in forma, conservare l'agilità intellettuale e rinfrescare le conoscenze sulle regole stradali. Un altro aspetto di questa formazione è la scoperta delle opportunità e delle possibilità delle persone più anziane di restare mobili, nonostante la restituzione della licenza di condurre.

La Sezione Appenzello Esterno ha lanciato un'azione per armonizzare le tariffe mediche cantonali dei test per gli anziani di oltre 70 anni.

Grazie alla collaborazione con l'ASTAG, la Sezione Vaud offre corsi per conducenti professionisti. Per rispondere alle esigenze della certificazione EduQua, undici istruttori della Sezione hanno seguito corsi di formazione per adulti.

Le Sezioni Berna, Biel/Bienne-Seeland e Ticino hanno esteso le attività nel settore dei controlli ufficiali, grazie a una nuova convenzione con



Per tutti i veicoli
Con la copertura persone il socio è
coperto su tutti i veicoli che guida.



Garantita la continuazione del viaggio
Sia in caso di panne con un veicolo,
sia per annullamento o ritardo di mezzi pubblici.

le Sezioni della circolazione cantonali. Ora anche le moto e le automobili, già convocate dal servizio cantonale, potranno essere sottoposte al collaudo nei centri tecnici delle tre Sezioni.

La Sezione Ginevra ha ampliato il suo centro tecnico di Meyrin per permettere il lavaggio del telaio e del motore. Introdotta nel settembre 2017, questo nuovo servizio riscuote grande successo.

Il «Telepass» italiano offerto a noleggio dalla Sezione Ticino è sempre più richiesto: ora sarà disponibile in tutta la Svizzera tramite i punti di contatto di tutte le Sezioni. Alcune Sezioni propongono pure il «télépéage» francese e il nuovo contrassegno ambientale per la Francia e il «Pickerl» autostradale per l'Austria.

Due nuovi punti di contatto sono stati aperti dalla Sezione Sciaffusa nei locali del giornale «Schaffhauser Nachrichten», situato nel centro della città vecchia, e dalla Sezione Svitto presso l'agenzia di viaggio Mächler Reisen, a Siebnen.

INFRASTRUTTURA MODERNA

La Sezione Vaud ha installato nel 2017 un nuovo impianto per la regolazione dei fari (LED, Xénon, ecc.). La Sezione ha anche costruito una «sabbionaia» per veicoli a quattro trazioni e per motocicli; ha rinnovato il rivestimento della pista sdruciolevole e risanato l'edificio amministrativo.

Dopo sei mesi di ristrutturazione, la Sezione Friburgo accoglie ora i suoi soci nel nuovo centro di mobilità a Granges-Paccot. La Sezione Ticino ha anche investito nel suo complesso di Rivera, realizzando un moderno centro di mobilità.

VITA DEL CLUB

Le Sezioni offrono ai loro soci un programma variegato: escursioni, visite, concerti o balli (ad esempio «Sion sous les Etoiles»). Sono presenti in occasione di eventi sportivi (per esempio SlowUp o competizioni di auto e moto) oppure di fiere locali, presentando sempre una vita di Club animata e calorosa.

Con un gran numero di attività, la Sezione Zurigo ha degnamente celebrato nel 2017 il 100.esimo di fondazione. Tra l'altro, ha ospitato in giugno l'Assemblea dei delegati del TCS.

La Sezione Ginevra ha celebrato anch'essa il primo secolo di vita con una serie di manifestazioni e attività varie, fra cui: iscrizioni decorative su un bus dei trasporti pubblici ginevrini, un concorso, un gioco da tavolo sul tema della sicurezza stradale, la pubblicazione di un libro intitolato «100 ans de mobilité à Genève» (100 anni di mobilità a Ginevra), la coproduzione del programma televisivo «Escapades» sul canale TV locale e una grande serata di gala.

ORGANI DELLE SEZIONI

Daniel Bitterli e Thomas Lüthy sono i nuovi presidenti delle Sezioni Soletta e Zurigo. In seguito alle dimissioni per motivi di salute del presidente della Sezione Grigioni, ad interim, gli è subentrato il vice presidente Armin Candinas.

Quali nuovi amministratori, la Sezione Argovia ha assunto Claudio Bacchetta e la Sezione Waldstätte, Alexander Stadelmann.

Diverse Sezioni, Sottogruppi e Sottosezioni hanno eletto nuovi membri nei loro Comitati.

Corporate Governance e Organi

Regole e strutture

**Il TCS s’impegna da oltre 120 anni nell’ambito della mobilità.
Il suo modello di organizzazione coniuga tradizione e modernità,
con al centro l’interesse dei suoi soci.**

Il Touring Club Svizzero (TCS), con sede a Vernier, è stato fondato a Ginevra nel 1896. È iscritto nel Registro di commercio quale associazione senza scopo di lucro, ai sensi degli articoli 60 e seguenti del Codice civile svizzero (CCS). I suoi principi d’organizzazione, di direzione, di comportamento e di controllo sono fissati da un insieme di regole trasparenti e chiare.

Struttura direttiva

GLI ORGANI

Gli organi del TCS sono l’Assemblea dei delegati, il Consiglio d’amministrazione e l’organo di revisione. L’Assemblea dei delegati e il Consiglio d’amministrazione sono presieduti dal Presidente centrale. Rappresentano i soci del TCS e difendono i loro interessi.

L’ASSEMBLEA DEI DELEGATI

L’Assemblea dei delegati è l’organo supremo del TCS. Essa si compone del Presidente centrale, di 145 delegati delle Sezioni, dei membri del Consiglio d’amministrazione e del delegato del TCS Camping Club. Per il calcolo del numero dei delegati ai quali una Sezione ha diritto, fa stato l’effettivo dei soci al 31 ottobre dell’anno precedente. L’elezione dei delegati delle Sezioni e dei loro supplenti avviene tramite l’Assemblea dei soci, rispettivamente l’Assemblea dei delegati delle Sezioni.

L’Assemblea dei delegati ha la competenza di approvare il rapporto e i conti annuali e di dare discarico al Consiglio d’amministrazione. Fissa gli importi massimi delle quote centrali annuali ed elegge i soci onorari. Inoltre, ha la competenza di eleggere e revocare il Presidente centrale, i membri del Consiglio d’amministrazione e l’organo di revisione. Decide il lancio di iniziative e referendum ed emana le linee direttive nel campo della politica della mobilità.

In occasione dell’Assemblea ordinaria dei delegati del TCS del 23 giugno 2017 a Zurigo sono stati approvati il rapporto annuale 2016 e i conti 2016 ed è stato dato discarico al Consiglio d’amministrazione per l’anno 2016. In occasione della stessa assemblea generale, Peter Bohnenblust (Biel/Bienne-Seeland) è stato confermato nella funzione di membro del Consiglio d’amministrazione. Inoltre, vi sono state le seguenti mutazioni: Doris Iselin (Sciaffusa), Thomas Lüthy (Zurigo), Armin Candinas (Grigioni) e Marcel Aebischer (San Gallo-Appenzello Interno) sono stati eletti nel Consiglio d’amministrazione alla successione di Peter Löhner († Nov. 2016), Domenic Gross, Hans Werner Iselin e Rolf Engler. La società KPMG è stata rieletta quale organo statutario di revisione esterno del Gruppo TCS per il 2018. Infine, sono stati fissati gli limiti massime delle quote centrali per il 2018.

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio d'amministrazione è eletto dall'Assemblea dei delegati e si compone del Presidente centrale e di un rappresentante per Sezione. I membri sono eletti per un periodo di tre anni. Il Consiglio d'amministrazione si compone di un ufficio presidenziale, che comprende in linea di principio nove membri, e di quattro comitati ordinari. Elegge due vicepresidenti scelti tra i presidenti dei comitati ordinari. Il Consiglio d'amministrazione assume l'alta direzione del Gruppo TCS (Club Centrale e società affiliate) e garantisce la concordanza di principio tra strategie e risorse, nonché la sorveglianza e l'attuazione di quest'ultime. La sua missione è l'attuazione delle linee direttive nei settori del societariato, delle prestazioni, delle finanze e delle risorse. Ha la responsabilità di organizzare il quadro della contabilità, il controllo finanziario e la pianificazione finanziaria, di presentare il bilancio e di redigere il rapporto annuale all'attenzione dell'Assemblea dei delegati. Il Consiglio d'amministrazione ha pure il compito di assumere e licenziare le persone preposte alla direzione, nonché di fissarne la retribuzione.

Consiglio d'amministrazione

- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Thierry Burkart, vicepresidente, consigliere nazionale, avvocato, Baden, Sezione Argovia
- Carlo Vitalini, vicepresidente, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
- Marcel Aebischer, avvocato, Abtwil, Sezione San Gallo-Appenzello Interno (dal giugno 2017)
- Fritz Arni, esperto bancario, Schnottwil, Sezione Soletta
- Fabienne Bernard, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
- Peter Bohnenblust, ex procuratore, Bienne, Sezione Biel/Bienne-Seeland
- Christoph Buser, direttore, Füllinsdorf, Sezione dei due Basilea
- Armin Candinas, imprenditore, Rabius, Sezione Grigioni (dal giugno 2017)
- Eric Collomb, economista aziendale, Lully, Sezione Friburgo
- Rolf Engler, avvocato, San Gallo, Sezione San Gallo-Appenzello Interno (fino al giugno 2017)
- David Erard, avvocato, La Chaux-de-Fonds, Sezione Giura neocastellano

- Christoph Erb, avvocato, Berna, Sezione Berna
- Pierre-Arnauld Fueg, avvocato, Porrentruy, Sezione Giura
- Domenic Gross, segretario del Gran Consiglio, Coira, Sezione Grigioni (fino al marzo 2017)
- Doris Iselin, ex impiegata di commercio, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa (dal giugno 2017)
- Hans Werner Iselin, ex docente, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa (fino al giugno 2017)
- Heinz Jucker, ingegnere civile, San Gallo, Sezione Appenzello Esterno
- Thomas Lüthy, avvocato, Ebmatingen, Sezione Zurigo (dal giugno 2017)
- Michael Meier, avvocato e notaio, Altdorf, Sezione Uri
- François Membrez, avvocato, Collonge-Bellerive, Sezione Ginevra
- Markus Reichmuth, esperto bancario, Svitto, Sezione Svitto
- Hansjürg Rhyner, avvocato e notaio, Glarona, Sezione Glarona
- Pierrette Roulet-Grin, ex prefetto, Yverdon-les-Bains, Sezione Vaud
- Peter Schilliger, consigliere nazionale, imprenditore, Udligenswil, Sezione Waldstätte
- Thomas Ulrich, avvocato e notaio, Oberägeri, Sezione Zugo
- Jean-Luc Vautravers, direttore dell'Ufficio di giornalismo, Boudry, Sezione Neuchâtel
- Marco Vidale, ingegnere civile, Weinfelden, Sezione Turgovia

Ufficio presidenziale

- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Thierry Burkart, vicepresidente, consigliere nazionale, avvocato, Baden, Sezione Argovia
- Carlo Vitalini, vicepresidente, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
- Fritz Arni, esperto bancario, Schnottwil, Sezione Soletta
- Fabienne Bernard, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
- Christoph Erb, avvocato, Berna, Sezione Berna
- Thomas Lüthy, avvocato, Ebmatingen, Sezione Zurigo (dal settembre 2017)
- François Membrez, avvocato, Collonge-Bellerive, Sezione Ginevra
- Markus Reichmuth, esperto bancario, Svitto, Sezione Svitto

COMITATI ORDINARI**Comitato strategico**

- François Membrez, presidente, avvocato, Collonge-Bellerive, Sezione Ginevra
- Thomas Lüthy, vicepresidente, avvocato, Ebmatingen, Sezione Zurigo (dal settembre 2017)

- Peter Bohnenblust, ex procuratore, Bienne, Sezione Biel/Bienne-Seeland
- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Doris Iselin, ex impiegata di commercio, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa (dal settembre 2017)
- Hans Werner Iselin, ex docente, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa (fino al giugno 2017)
- Heinz Jucker, ingegnere civile, San Gallo, Sezione Appenzello Esterno

Comitato di remunerazione

- Carlo Vitalini, presidente, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
- Fabienne Bernard, vicepresidente, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
- David Erard, avvocato, La Chaux-de-Fonds, Sezione Giura neocastellano
- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Thomas Ulrich, avvocato e notaio, Oberägeri, Sezione Zugo

Comitato politico

- Thierry Burkart, presidente, consigliere nazionale, avvocato, Baden, Sezione Argovia
- Christoph Erb, vicepresidente, avvocato, Berna, Sezione Berna
- Marcel Aebischer, avvocato, Abtwil, Sezione San Gallo-Appenzello Interno (dal settembre 2017)
- Christoph Buser, direttore, Füllinsdorf, Sezione dei due Basilea
- Armin Candinas, imprenditore, Rabius, Sezione Grigioni (dal settembre 2017)
- Eric Collomb, economista aziendale, Lully, Sezione Friburgo
- Rolf Engler, avvocato, San Gallo, Sezione San Gallo-Appenzello Interno (fino al giugno 2017)
- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Domenic Gross, segretario del Gran Consiglio, Coira, Sezione Grigioni (fino al marzo 2017)
- Hansjürg Rhyner, notaio e avvocato, Glarona, Sezione Glarona
- Pierrette Roulet-Grin, ex prefetto, Yverdon-les-Bains, Sezione Vaud
- Peter Schilliger, consigliere nazionale, imprenditore, Udligenswil, Sezione Waldstätte
- Jean-Luc Vautravers, direttore dell'Ufficio di giornalismo, Boudry, Sezione Neuchâtel
- Marco Vidale, ingegnere civile, Weinfelden, Sezione Turgovia

Comitato di controllo

- Fritz Arni, presidente, esperto bancario, Schnottwil, Sezione Soletta
- Markus Reichmuth, vicepresidente, esperto bancario, Svitto, Sezione Svitto
- Pierre-Arnaud Fueg, avvocato, Porrentruy, Sezione Giura
- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Michael Meier, avvocato e notaio, Altdorf, Sezione Uri

AUDIT INTERNO

L'audit interno è subordinato al Comitato di controllo del Consiglio d'amministrazione. Le attività di audit sono condotte secondo le norme della professione del IIA (Institute of Internal Auditors). L'audit interno è diretto da Charly Orso, Sede Centrale, Vernier.

ORGANO DI REVISIONE

Secondo gli Statuti, l'organo di revisione è eletto dall'Assemblea dei delegati per un periodo di un anno. La rielezione è possibile. L'organo di revisione deve avere sede in Svizzera, disporre delle qualifiche necessarie per lo svolgimento dei suoi compiti ed essere indipendente dagli altri organi.

L'organo di revisione verifica se la contabilità, i conti annuali e la proposta sulla destinazione degli utili che risultano dal bilancio sono conformi alla legge e agli statuti. L'organo di revisione presenta un rapporto sui risultati delle proprie verifiche all'attenzione dell'Assemblea dei delegati. Nel 2016, l'onorario dell'organo di revisione Ernst & Young SA è ammontato a CHF 351'000. Quello della società di revisione KPMG per il 2017 è ammontato a CHF 340'000.

DIREZIONE

La direzione è nominata dal Consiglio d'amministrazione. Alla direzione incombe la guida operativa del Club Centrale del TCS, come pure la preparazione delle decisioni strategiche e il controllo dell'evoluzione finanziaria del Gruppo TCS.

Composizione della Direzione

- Jürg Wittwer, Direttore generale (dal luglio 2016) e Assistance a.i. (dall'ottobre 2017)
- Bernhard Bieri, Club (dal 2014)
- Serge Burgener, Finanze & Contabilità (fino al giugno 2017)
- Stefan Burri, Assicurazioni (dal 2014)
- Pierre-Frédéric Grau, Shared Services Center (dal 2015)
- Sandra Herren, Mobilità & Tempo libero (dal 2012)
- Alessandro Marci, Finanze e Contabilità (dal giugno 2017)
- Jürg Marti, Assistance (fino all'ottobre 2017)
- Rudolf Zumbühl, Corporate Communication (dal 2004)

FILIALI**Consiglio d'amministrazione
Assista Protezione giuridica SA**

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Thierry Burkart, vicepresidente, Baden
- Stefan Burri, delegato, Kirchlindach
- Serge Burgener, membro, Plan-les-Ouates (fino a settembre 2017)
- Alessandro Marci, membro, Gland (da settembre 2017)
- Jürg Wittwer, membro, Ginevra

**Consiglio d'amministrazione
TCS Assicurazioni SA**

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- François Membrez, vicepresidente, Collonge-Bellerive
- Stefan Burri, delegato, Kirchlindach (dall'ottobre 2017)
- Jürg Marti, delegato, Grenchen (fino al novembre 2017)
- Serge Burgener, membro, Plan-les-Ouates (fino a settembre 2017)
- Alessandro Marci, membro, Gland (da settembre 2017)
- Jürg Wittwer, membro, Ginevra

**Consiglio d'amministrazione
Accademia della Mobilità SA**

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Christoph Erb, vicepresidente, Berna
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Serge Burgener, membro, Plan-les-Ouates (fino a settembre 2017)
- Alessandro Marci, membro, Gland (da settembre 2017)
- Jürg Wittwer, membro, Ginevra
- Rudolf Zumbühl, membro, Villars-sur-Glâne

**Consiglio d'amministrazione
TCS Training & Ricreativa SA**

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Fabienne Bernard, vicepresidente, Martigny
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Serge Burgener, membro, Plan-les-Ouates (fino a settembre 2017)
- Alessandro Marci, membro, Gland (da settembre 2017)
- Carlo Vitalini, membro, Lugano
- Jürg Wittwer, membro, Ginevra

**CONSIGLIO DI FONDAZIONE DELLA
CASSA PENSIONE DEL TCS****Rappresentanti del datore di lavoro**

- Fabienne Bernard, presidente, Martigny
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates (fino a settembre 2017)
- Peter Goetschi, Friburgo
- Alessandro Marci, Gland (da settembre 2017)
- Melchior Allet, Pully

Rappresentanti dei beneficiari

- Barbara Garin, vicepresidente, Nyon
- Daniel Egger, Petit-Lancy
- Martin Minten, Onex
- Thomas Canonica, Mühlethal (fino a maggio 2017)

**Amministratore
della cassa pensione**

- Sylvie Colombara, Nyon

**CONSIGLIO DI FONDAZIONE
DELLA FONDAZIONE
DI PREVIDENZA DEL TCS**

- Fabienne Bernard, presidente, Martigny
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates (fino a settembre 2017)
- Peter Goetschi, Friburgo
- Alessandro Marci, Gland (da settembre 2017)

Per tutta la famiglia
Nella quota famiglia sono inclusi anche
il/la partner e i bambini.



Editore/Redazione
TCS Corporate Communication, Berna

Realizzazione
büro z {grafik design}, Berna

Foto
Emanuel Freudiger, TCS, Berna

Stampa
Ast&Fischer SA, Wabern

05_2018

tcs.ch

youtube.com/tcs

facebook.com/tcs.ch

twitter.com/tcs_svizzero